

ОТЧЕТ

за 1 полугодие 2022 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада компенсирующего вида № 101
город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация на стендах МБДОУ не в полной мере соответствует нормативно-правовым актам: не размещено свидетельство о государственной аккредитации	Разместить на стендах МБДОУ информацию о государственной аккредитации	01.02.2020	Турова Е.В. заведующий	Информация о государственной аккредитации размещена на стендах МБДОУ	01.02.2020
На официальном сайте МБДОУ нет информации о наличии специальных ТСО для инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020	Турова Е.В. заведующий, Боярских Т.А. старший воспитатель	Размещена информация о наличии специальных технических средств http://dou101.caduk.ru/ovz/dosspecuslovia.html	01.02.2020
На официальном сайте МБДОУ нет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Турова Е.В. заведующий, Боярских Т.А. старший воспитатель	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://dou101.caduk.ru/mconstr.html?page=/p50aa1.html	01.02.2020
	Обеспечить возможность выражения	01.02.2020		Получатели услуг	01.02.2020

	получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг, в том числе: разместить анкету (гиперссылку на анкету) для опроса граждан.			могут высказать мнение о качестве оказания услуг https://dou101.caduk.ru/qualityassessment/qualityassessment.html	
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	Актуализировать информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.02.2020	Турова Е.В. заведующий, Боярских Т.А. старший воспитатель	Информация актуализирована http://dou101.caduk.ru/qualityassessment/qualityassessment.html	01.02.2020
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет о результатах НОК в 2019 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	01.02.2020		Размещен отчет о результатах НОК в 2019 году и план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК http://dou101.caduk.ru/qualityassessment/qualityassessment.html	01.02.2020
	Разместить на главной странице сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020		Размещен на главной странице сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru http://dou101.caduk.ru	01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Обновление на территории МБДОУ игрового и спортивного оборудования	По мере необходимости	Турова Е.В. заведующий, Боярских Т.А.	Приобретены и установлены игровые зоны для 2	10.09.2020

			старший воспитатель	прогулочных участков	
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение косметического ремонта помещений МБДОУ	01.09.2020	Турова Е.В. заведующий, Скорогонова О.А. завхоз	Проведен косметический ремонт 6 групп, музыкального зала, кабинета музыкального руководителя, методического кабинета, медицинского кабинета. Произведена частичная замена оконных блоков.	30.09.2020
	Приобретение мебели	По мере необходимости		Приобретена детская мебель в старшую группу, мебель для кабинета индивидуальных занятий	30.05.2022
	Ремонт санитарно-гигиенических помещений	По мере необходимости		Проведен косметический ремонт санитарно-гигиенических помещений 2 групп	30.05.2022
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечивать охрану образовательной организации в соответствии с действующими требованиями	Постоянно	Турова Е.В. заведующий	Организована круглосуточная охрана МБДОУ ЧОП «Сварог»	30.05.2022
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Расширение спектра парциальных программ, используемых в образовательной программе МБДОУ в	01.09.2020	Турова Е.В. заведующий, Боярских Т.А.	Внесены изменения в образовательную программу МБДОУ	02.09.2020

	части, формируемой участниками образовательных отношений		старший воспитатель	в части, формируемой участниками образовательных отношений по обучению детей финансовой грамотности в соответствии с парциальной программой финансового воспитания «Дети и денежные отношения».	
III. Доступность услуг для инвалидов					
МБДОУ не оборудовано с учетом доступности услуг для инвалидов: - нет выделенных стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствуют сменные кресла-коляски.	Оборудование МБДОУ и территории с учетом доступности для инвалидов: Устройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Не компетенция МБДОУ	Турова Е.В. заведующий Скорогонова О.А., завхоз	Отправлено служебное письмо № 24 в комитет по транспорту, организации дорожного движения и развития улично-дорожной сети Администрации города Екатеринбурга. -Назначена группа сотрудников, обеспечивающая доступ инвалидов в ДОУ (Приказ № 18 от 10.01. 2022 г.)	30.05.2022

	Обеспечение наличия сменных кресел-колясок,	по мере финансирования		Заклучен договор о предоставлении в аренду кресел-колясок с Областным центром реабилитации инвалидов Назначены сотрудники, обеспечивающие сопровождение инвалидов в ДОУ, организацию образовательного процесса (Приказ № 19 от 10.01. 2022 г.)	30.05.2022
Не предусмотрена возможность: - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создание в МБДОУ благоприятной среды, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	По мере финансирования	Турова Е.В. заведующий, Скорогонова О.А. завхоз	- Установлена версия для слабовидящих на официальном сайте образовательной организации; - Размещена информационная вывеска при выходе в здание со шрифтом Брайля; - Размещены напольные указатели на лестничных маршах; - Размещены на входных полотнах дверей следует яркая контрастная	30.05.2022

				маркировка.	
	-предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			Заключен договор с Областным центром реабилитации инвалидов на предоставлении при необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Турова Е.В. заведующий, Боярских Т.А. старший воспитатель	Проведен цикл тренингов для работников МДОУ: - развитие сотрудничества и эмпатии (техники решения конфликтов); - ценностный образ себя (техники повышения самооценки); - нейрографика - способ творческого общения с миром (профилактика синдрома эмоционального выгорания педагогов)	18.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Постоянно	Турова Е.В. заведующий, Боярских Т.А. старший воспитатель	Повышено качество информирования родителей (законных представителей): - созданы закрытые группы в социальных сетях для родителей и педагогов, - обновлены информационные стенды.	30.05.2022
--	---	-----------	---	--	------------

30.05.2022 г

Заведующий МБДОУ – детский сад компенсирующего вида № 101


 /Е.В. Турова/