

## ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МБДОУ -детский сад компенсирующего вида № 101 на 31.12.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	1) Актуализация информации на сайте МБДОУ	Постоянно	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., ст. воспитатель	обновлена информации на основных разделах сайта МБДОУ	30.12.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Обновление на территории МБДОУ игрового и спортивного оборудования	По мере необходимости	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., ст. воспитатель	приобретено и установлено оборудование на спортивном участке	30.09.2021
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1) Проведение косметического ремонта помещений МБДОУ 2) приобретение мебели 3) ремонт санитарно-гигиенических помещений	По мере необходимости	Турова Е.В. заведующий Скорогонова О.А., завхоз	Приобретена мебель для кабинета индивидуальных занятий	30.10.2021
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечивать охрану образовательной организации в соответствии с действующими требованиями	Постоянно	Турова Е.В. заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Турова Е.В. Боярских Т.А., Скорогонова О.А.,	тренинг для работников МДОУ по корпоративной	16.11.2021

				этике	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Постоянно	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., ст воспитатель	обновлены информационные стенды.	01.09.2021

Заведующий



Турова Е.В.