

ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МБДОУ -детский сад компенсирующего вида № 101 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация на стендах МБДОУ не в полной мере соответствует нормативно-правовым актам: не размещено свидетельство о государственной аккредитации	Разместить на стендах МБДОУ информацию о государственной аккредитации	01.02.2020	Турова Е.В. заведующий	информация о государственной аккредитации размещена на стендах МБДОУ	01.02.2020
На официальном сайте МБДОУ нет информации о наличии специальных ТСО для инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., старший воспитатель	Размещена информация о наличии специальных технических средств http://dou101.caduk.ru/ovz/dospecuslovia.html	01.02.2020
На официальном сайте МБДОУ нет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	1) Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» 2) Обеспечить возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг, в том числе: разместить анкету (гиперссылку на анкету) для опроса граждан.	01.02.2020	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., старший воспитатель	1)Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://dou101.caduk.ru/mconstr.html?page=/p50aa1.html 2) получатели услуг могут высказать мнение о качестве оказания услуг https://dou101.caduk.ru/qualityassessment/qualityassessment.html	01.02.2020

Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	1) Актуализировать информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.02.2020	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., старший воспитатель	1) информация актуализирована http://dou101.caduk.ru/qualityassessment/qualityassessment.html 2) Размещен отчет о результатах НОК в 2019 году и план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК http://dou101.caduk.ru/qualityassessment/qualityassessment.html 3) Размещен на главной странице сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru http://dou101.caduk.ru	01.02.2020
	2) Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет о результатах НОК в 2019 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	01.02.2020			01.02.2020
	3) Разместить на главной странице сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020			01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Обновление на территории МБДОУ игрового и спортивного оборудования	По мере необходимости	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., ст. воспитатель		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1) Проведение косметического ремонта помещений МБДОУ 2) приобретение мебели 3) ремонт санитарно-гигиенических помещений	01.09.2020 По мере необходимости	Турова Е.В. заведующий Скорогонова О.А., завхоз		
Охрана, видеонаблюдение, доступ в	Обеспечивать охрану	Постоянно	Турова Е.В.		

организацию	образовательной организации в соответствии с действующими требованиями		заведующий		
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Расширение спектра парциальных программ, используемых в образовательной программе МБДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений	01.09.2020	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., ст. воспитатель	Кузнецова Н. А. Парциальная программа финансового воспитания «Дети и денежные отношения».	с 01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
МБДОУ не оборудовано с учетом доступности услуг для инвалидов: - нет выделенных стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствуют сменные кресла-коляски.	Оборудование МБДОУ и территории с учетом доступности для инвалидов: 1. Устройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	не компетенция МБДОУ по мере финансирования	Турова Е.В. заведующий Скорогонова О.А., завхоз		
Не предусмотрена возможность: - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Создание в МБДОУ благоприятной среды, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	По мере финансирования	Турова Е.В. заведующий Скорогонова О.А., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Турова Е.В. Боярских Т.А., Скорогонова О.А.,	Проведен цикл мероприятий и тренингов с педагогом – психологом «Профилактика	

				синдрома эмоционального выгорания педагогов средствами арт - терапии»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Постоянно	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., ст воспитатель Скорогонова О.А., завхоз	повышено качество информирования родителей (законных представителей)-стенды, обновлен сайт ДОУ	

Заведующий



Турова Е.В.