



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ детского сада
компенсирующего вида № 101

Турова Е.В.

22 января 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада компенсирующего вида № 101
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация на стендах МБДОУ не в полной мере соответствует нормативно-правовым актам: не размещено свидетельство о государственной аккредитации	Разместить на стендах МБДОУ информацию о государственной аккредитации	01.02.2020	Турова Е.В. заведующий	информация о государственной аккредитации размещена на стендах МБДОУ	
На официальном сайте МБДОУ нет информации о наличии специальных ТСО для инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2020	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., старший воспитатель		
На официальном сайте МБДОУ нет информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	1) Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» 2) Обеспечить возможность выражения получателями услуг	01.02.2020	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., старший воспитатель		

	Мнения о качестве условий оказания услуг, в том числе: разместить анкету (гиперссылку на анкету) для опроса граждан.				
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ	1) Актуализировать информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» 2) Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет о результатах НОК в 2019 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК 3) Разместить на главной странице сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020 01.02.2020	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Обновление на территории МБДОУ игрового и спортивного оборудования	По мере необходимости	Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., ст. воспитатель		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1) Проведение косметического ремонта помещений МБДОУ 2) приобретение мебели 3) ремонт санитарно-гигиенических помещений	01.09.2020 По мере необходимости	Турова Е.В. заведующий Скорогонова О.А., завхоз		
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Обеспечивать охрану образовательной организации в соответствии с действующими требованиями	Постоянно	Турова Е.В. заведующий		
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Расширение спектра парциальных программ, используемых в образова-	01.09.2020	Турова Е.В. заведующий		

тельной программе МБДОУ в части, формируемой участниками образовательных отношений

Боярских Т.А.,
ст. воспитатель

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>МБДОУ не оборудовано с учетом доступности услуг для инвалидов: - нет выделенных стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствуют сменные коляски.</p>	<p>Оборудование МБДОУ и территории с учетом доступности для инвалидов: 1. Устройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	<p>не компетенция МБДОУ по мере финансирования</p>	<p>Турова Е.В. заведующий Скорогонова О.А., завхоз</p>		
---	--	--	--	--	--

<p>Не предусмотрена возможность: - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Создание в МБДОУ благоприятной среды, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Турова Е.В. заведующий Скорогонова О.А., завхоз</p>		
---	--	-------------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Турова Е.В. Боярских Т.А., Скорогонова О.А.,</p>		
--	--	------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Турова Е.В. заведующий Боярских Т.А., ст. воспитатель Скорогонова О.А., завхоз</p>		
--	--	------------------	---	--	--