



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы администрации
города Екатеринбурга
Инна Владимировна
Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга

План ⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад компенсирующего вида № 101

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город

Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

98,1
177
15

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1		3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкцию для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики. Провести инструктаж с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги.	01.12.2026	Турова Елена Владимировна заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар, направленный на создание благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективе. Провести мастер -класс, направленный на раскрытие внутреннего потенциала "Анатомия ресурса". Провести тренинг, направленный на гармонизацию внутреннего состояния " Чувства на ладони". Провести тренинг по развитию эмпатии "Дарю подарки".	01.12.2026	Турова Елена Владимировна заведующий	
3	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании	Разработать и утвердить памятки для сотрудников по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия.	01.12.2026	Турова Елена Владимировна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Оперативно размещать информацию о достижениях на официальном сайте организации. Провести День открытых дверей. Реализация программы родительского просвещения: проведение детско-родительских мероприятий, совместных праздников, спортивных развлечений, мастер-классов, семинаров-практикумов, тренинги взаимодействия с детьми. Продолжить работу в рамках межрегиональной сетевой площадки "Преемственность плюс" по реализации парциальных программ "Дети и денежные отношения" и "Россия - баланс ценностей"	01.12.2026	Турова Елена Владимировна заведующий	
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум, направленный на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагога "Воспитатель глазами ребенка". Приобрести плотные шторы в спальные помещения.	01.12.2026	Турова Елена Владимировна заведующий	