

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -детский сад компенсирующего вида № 101

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы" | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" | 01.02.2023 | Турова Елена Владимировна заведующий | Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" https://101.tvoyasadik.ru/?section_id=190 | 01.02.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 2 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,60% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. | 01.02.2023 | Турова Елена Владимировна заведующий | Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (Приказ № 23 от 10.01.2023) | 01.02.2023 |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,60% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. | 01.06.2023 | Турова Елена Владимировна заведующий | Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (Приказ № 24 от 10.01.2023) | 25.05.2023 |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,45% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг | 01.02.2023 | Турова Елена Владимировна заведующий | Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг (Приказ № 26 от 10.01.2023 "Об утверждении инструкции") | 01.02.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|--------------------------------------|--|------------|
| 5 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,90% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности :день открытых дверей, совместные праздники, реализация совместных проектов с родителями, родительские собрания. Расширить спектр дополнительных услуг. Благоустройство территории (обновление оборудования на прогулочных участках) . | 01.06.2023 | Турова Елена Владимировна заведующий | 1. Проведены мероприятия с участием родительской общественности: день открытых дверей, совместные праздники, реализация совместных проектов с родителями "День Победы", "Музейный бум", родительские собрания, открытые итоговые мероприятия с детьми. 2. Ведется страничка МБДОУ В "Контакте" ссылка https://vk.com/club216940266 , странички педагогов на сайте МБДОУ ссылка https://101.tvoysadik.ru/?section_id=58 3.Расширен спектр дополнительных услуг (фитбол). 4.Обновлено оборудование на прогулочных участках . | 25.05.2023 |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,30% от общего числа опрошенных респондентов) | Создать дежурную группу в образовательной организации | 01.02.2023 | Турова Елена Владимировна заведующий | Создана дежурная группа в образовательной организации по запросам родителей (законных представителей) (Приказ № 25 от 10.01.2023 "О работе дежурной группы") | 01.02.2023 |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,30% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности :день открытых дверей, совместные праздники, реализация совместных проектов с родителями, родительские собрания. Расширить спектр дополнительных услуг. Благоустройство территории (обновление оборудования на прогулочных участках) . | 01.02.2023 | Турова Елена Владимировна заведующий | Проведены мероприятия с участием родительской общественности: реализация совместного проекта с родителями "Новый год", "Богатыри России", "Любимый город", родительские собрания, открытые мероприятия с детьми. | 01.02.2023 |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

30.05.2022

Руководитель МБДОУ - детский сад
компенсирующего вида № 101



Е.В.Турова