

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
Компенсирующего вида № 101**

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					по устранению выявленных недостатков	по реализации выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.02.2023	Турова Елена Владимировна заведующий			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации							
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,60% от общего числа опрошенных респондентов) 1	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.02.2023	Турова Елена Владимировна заведующий			
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Турова Елена Владимировна заведующий			

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Турова Елена Владимировна заведующий	
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общешкольной группы: день открытых дверей, совместные праздники, реализация совместных проектов с родителями, родительские собрания. Расширить спектр дополнительных услуг. Благоустройство территории (обновление оборудования на прогулочных участках).	01.06.2023	Турова Елена Владимировна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу в образовательной организации	01.02.2023	Турова Елена Владимировна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,30% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общешкольной группы: день открытых дверей, совместные праздники, реализация совместных проектов с родителями, родительские собрания. Расширить спектр дополнительных услуг. Благоустройство территории (обновление оборудования на прогулочных участках).	01.06.2023	Турова Елена Владимировна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, далее – раз в полгода).